

## **Veel gestelde vragen telefoonnummer gemeente Oud-Beijerland**

### **Wat is 14 0186?**

Het telefoonnummer van gemeente Oud-Beijerland is 14 0186. Het is een 6-cijferig telefoonnummer: 14 plus het netnummer van de gemeente. Dus 14 0186, zonder extra nul of netnummer ervoor. U kunt dit nummer ook mobiel bellen.

De andere gemeenten in de Hoeksche Waard gebruiken ook dit 14-nummer.  
14 0186 voor Oud-Beijerland, Korendijk en Cromstrijen.  
14 078 voor Binnenmaas en Strijen.

Voor meer informatie kunt u dit korte filmpje bekijken: <https://youtu.be/qAau4Sgc3x4>.

### **Waarom hebben we dit telefoonnummer?**

Het nummer sluit aan bij een landelijk project van de overheid om de bereikbaarheid voor inwoners, ondernemers en instellingen te verbeteren. Het is de bedoeling dat alle overheidsinstanties in Nederland in de toekomst een telefoonnummer hebben dat op dezelfde manier is opgebouwd: 14 gevolgd door het netnummer. Het nummer 14 0186 vervangt het oude telefoonnummer van de gemeente. Het oude nummer blijft tot het einde van 2016 in gebruik.

### **Hoe werkt het nummer 14 0186?**

Wanneer u het nummer belt, wordt eerst gevraagd met welke gemeente u verbonden wilt worden. U spreekt de naam van die gemeente in. Daarna krijgt u een medewerker van deze gemeente aan de telefoon.

### **Op welke tijden kan ik de gemeente bellen?**

Het gemeentehuis is dagelijks geopend van 8.30 tot 16.30 uur. Let op: wilt u gemeentezaken regelen, maak dan eerst een afspraak via [www.oud-beijerland.nl](http://www.oud-beijerland.nl) of 14 0186.

### **Waarvoor kan ik 14 0186 bellen?**

U belt 14 0186 voor telefonisch contact met de gemeente. 14 0186 is het centrale telefoonnummer van de gemeente. Meestal wordt u direct geholpen, soms verbinden wij u door naar een collega die meer over uw vraag of opmerking kan vertellen.

### **Kan ik 14 0186 bellen vanuit het buitenland?**

Nee. Om de gemeente vanuit het buitenland te bereiken, belt u 088 - 647 19 00.

### **Wat kost bellen met 14 0186?**

14 0186 is vergelijkbaar met een 'gewoon' telefoonnummer op het vaste telefoonnet. Belt u mobiel? De kosten voor het bellen met 14 0186 zijn vergelijkbaar met bellen naar een vast nummer. De precieze kosten zijn afhankelijk van uw telefoonabonnement. Bij sommige providers kan dit nummer buiten uw bundel vallen.

### **Kan ik 14 0186 bellen met een mobiele telefoon?**

Ja, dat kan.

### **Ik krijg geen contact met 14 0186. Wat kan ik doen?**

Controleer of u het juiste nummer belt: 14 0186. Als dit niet lukt, probeert u dan een ander 14-netnummer te bellen, bijvoorbeeld 14 076. Als dit ook niet lukt, neemt u dan contact op met uw provider. Het kan zo zijn dat uw provider niet toestaat dat u een

nummer belt dat niet met een 0 begint. In dat geval kunt u uw provider vragen dit voor u op te lossen. Voor telefonisch contact met de gemeente belt u dan met 088 - 647 19 00.

**Waarom kan ik vanuit mijn bedrijf niet bellen naar 14 0186?**

Het komt voor dat bedrijfscentrales alle nummers die beginnen met een '1' blokkeren. Dit kan alleen worden opgelost door de telefoniebeheerder of leverancier van de bedrijfscentrale. Voor telefonisch contact met de gemeente belt u dan met 088 - 647 19 00.